



# C.A.M.P.I. ANTINCENDI

SERVIZIO DI PROTEZIONE  
CIVILE ED INDUSTRIALE

## LA DIGITALIZZAZIONE DEL PROCESSI DI MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI ANTINCENDIO Cod. Corso 5218-1-687-2017

Dgr. N. 687 del 16/05/2017

### *Durata*

Intervento formativo 192 ore

Intervento di accompagnamento CGG 48 ore

### *Obiettivo formativo*

Con questo progetto l'azienda intendeva creare un modello gestionale di manutenzione in grado di supportare il cliente in ogni fase e in tutti i momenti nei quali fosse richiesto un intervento tecnico ordinario e straordinario per sviluppare all'interno della propria organizzazione nuove competenze tecnico/specialistiche per l'utilizzo del sistema operativo Diamond per il monitoraggio del processo di manutenzione degli impianti antincendio installati.

L'azienda ha acquisito una metodologia di gestione del processo in grado di fornire risposte adeguate a tutte le istanze ed in grado di monitorare e ripristinare i parametri di funzionamento degli impianti garantendo, allo stesso tempo, sicurezza e ottemperanza alle normative di riferimento

I moduli formativi svolti sono stati funzionali all'acquisizione di competenze tecnico-specialistiche relative alle diverse modalità di interfaccia da parte di ciascun partecipante in riferimento al proprio ruolo nel processo di manutenzione.

L'intera proposta formativa è stata orientata alla gestione efficiente del processo manutentivo, alla sicurezza degli impianti, alla corretta detenzione dei dati sensibili e all'opportunità per l'organizzazione di tenere sotto controllo anche i dati relativi ai costi di ciascun intervento ed alla solvibilità dei clienti.

Gli interventi formativi sono stati supportati da due sessioni di coaching della durata di 24 ore ciascuno che hanno permesso il raggiungimento di alcune finalità strategiche come la necessità di applicare le strategie di trasformazione digitale dei processi aziendali come leva di crescita delle attività di business e il saper utilizzare le APP come strumenti di business e per il supporto di processi industriali e di fabbrica.

### *Programma*

UFC 1 - PROCEDURE DI MAINTENANCE E SAFETY DEGLI IMPIANTI ANTINCENDI INSTALLATI **(24 ore)**

UFC 2 - LA MAINTENANCE E SAFETY DEGLI IMPIANTI ANTINCENDI AZIENDALI MEDIANTE IL SISTEMA INFORMATIVO DIAMOND **(24 ore)**

UFC 3 - LE TECNOLOGIE IN ACCESSO REMOTO PER LA GESTIONE E PIANIFICAZIONE DEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE **(32 ore)**

UFC 4 – APPLICAZIONE AGENTI SU TABLET 10 **(32 ore)**



# C.A.M.P.I. ANTINCENDI

SERVIZIO DI PROTEZIONE  
CIVILE ED INDUSTRIALE

UFC 5 – DIAMOND E LE METODOLOGIE PER IL MIGLIORAMENTO DELLA CAPACITÀ ORGANIZZATIVA PER IL SERVIZIO AL CLIENTE (40 ore)

UFC 6 – L'INNOVAZIONE DI PROCESSO GENERATA DALLA DIGITALIZZAZIONE (40 ore)

Intervento di accompagnamento Coaching individuale 48 ore

COACHING - LA MAINTENANCE E SAFETY DEGLI IMPIANTI ANTINCENDI AZIENDALI MEDIANTE IL SISTEMA INFORMATIVO DIAMOND (24 ore)

COACHING - LE TECNOLOGIE IN ACCESSO REMOTO PER LA GESTIONE E PIANIFICAZIONE DEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE (24 ore)

## Svolgimento

Il corso si è svolto presso la sede aziendale e si concluso nell'anno 2018.

L'intervento formativo è stato articolato attraverso una fase di **Formazione in presenza** ed interventi di sistema/accompagnamento, sviluppati attraverso la metodologia innovativa del **Coaching individuale**.



## PROGRAMMA OPERATIVO REGIONALE FSE 2014-2020



Unione europea  
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO

**C.A.M.P.I. ANTINCENDI** s.r.l.

37136 VERONA - VIA GERMANIA, 12/B - Telefono 045 95.45.22  
Fax 045 95.31.66 [www.campiantincendi.it](http://www.campiantincendi.it) [info@campiantincendi.it](mailto:info@campiantincendi.it)  
Capitale Sociale € 46481,12 int.vers. - Reg. Imprese VR n. 28858  
Fasc. Atti Comm. 34043 C.C.I.A.A. VR 219096 - C. F. e P.I. 0213578 023 3



EURO-SOA  
SOCIETÀ ORGANISMI DI ATTESTAZIONE

SOCIO UNI